

Formular bitte außen auf das Paket (Briefumschlag)

Absender:



Rücksendung an:

netcarrier GmbH  
**GEWÄHRLEISTUNG**  
Ullsteinstr. 120  
D – 12109 Berlin

NUR FÜR INTERNE VERMERKE

Diese Felder füllen <u>wir</u> aus	JA	NEIN
Artikel + Zubehör komplett		
Artikel OVP		
Rückgaberecht ausgeübt		
Gewährleistung + zurück an Kunde		
Versand an Hersteller		
Kein Fehler feststellbar		
Eigenverschulden		
Kostenpflichtig zurück		

### WICHTIG! SERVICE – ABLAUF!

1. Bei Rückfragen bitte unseren Service kontaktieren.
2. Dieses Formular, eine Kopie der Rechnung sowie den Artikel komplett und bitte frei (nicht unfrei) einsenden.

## GEWÄHRLEISTUNGSFORMULAR

#### Kundendaten

**Kundennummer** : \_\_\_\_\_  
**Rechnungsnummer** : \_\_\_\_\_  
Name / Vorname : \_\_\_\_\_  
Telefon : \_\_\_\_\_  
**Bankverbindung** wichtig bei Rückgabe!  
Kontoinhaber : \_\_\_\_\_  
Kontonummer : \_\_\_\_\_  
Bankleitzahl : \_\_\_\_\_

#### Checkliste für Ihre Rücksendung

Rechnungskopie dabei? (wird benötigt als Kaufnachweis)  
Fehlerbeschreibung! (bitte exakt beschreiben)  
Alles komplett (Zubehör)? (ggf. Kabel, Ladegerät, CD, etc.)  
Portoquittung? (ggf. für die Erstattung)  
Vernünftig verpackt? (bruchfest und sicher)

Platz für Ihre Fehler- bzw. Problembeschreibung und Bemerkungen („zurück“ oder „defekt“ ist KEINE Beschreibung).  
Wir testen ausschließlich anhand Ihren Angaben! Bitte exakt und gut lesbar ausfüllen.

**Keine Rücksendung ohne dieses Formular! BITTE GUT SICHTBAR (Briefumschlag) AUSSEN AM PAKET ANBRINGEN!**

Dieses Formular sorgfältig ausgefüllt zusammen mit einer Kopie der Rechnung und dem Artikel einsenden. Bitte beachten Sie, dass wir **unfreie Sendungen nicht annehmen**. Achten Sie diesbezüglich bitte auch auf unsere Ihnen bekannten Gewährleistungsbestimmungen, welche Sie auch online einsehen können unter: <http://www.netcarrier.eu> (siehe obigen AGB). Senden Sie den Artikel in Originalverpackung und allem Zubehör (Treiber, Handbuch, Kabel, Verpackung etc.) ein. Wir prüfen, ob ein Austausch oder eine Reparatur in Betracht kommt (Austausch / Gutschrift ist **ohne wiederverkaufsfähiger Verpackung und Zubehör nicht möglich!**). Wussten Sie, dass die meisten Hersteller einen kostenlosen Vor-Ort-Service anbieten? Bitte schauen Sie vor einer Einsendung nach oder fragen Sie uns. Das spart Ihnen und uns Zeit und Geld. Nutzen Sie bitte **NIEMALS** die bunte Umverpackung des Artikels für den Transport! Diese bietet keinen ausreichenden Schutz. Immer den Artikel in die Originalverpackung legen und zusätzlich nochmals in eine weitere Verpackung (Karton – kein Packpapier)!

Datum, Ort

Unterschrift

Anschrift:

netcarrier GmbH  
Ullsteinstr. 120  
DE-12109 Berlin

Kommunikation:

fon +49 30 206143-774  
fax +49 30 206143-889  
mail [info@netcarrier.eu](mailto:info@netcarrier.eu)  
web [www.netcarrier.eu](http://www.netcarrier.eu)

Bankverbindung:

Commerzbank Berlin (West)  
Konto 2084655  
BLZ 10040000  
SWIFT COBADEBBXXX

Geschäftsführer:

Mario Kovac  
HRB 110651  
Ust-Id-Nr. 29/431/04461  
AG Berlin Charlottenburg